



pomocIT.sk

IT služby pre Vás

Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi poskytovateľom služieb PomocIT.sk a zákazníkmi v súlade so Zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku.

1. Poskytovateľ služieb

Poskytovateľom služieb je:

Kristián Frištyk

Miesto podnikania: Svidnícka 107/19, 821 03 Bratislava-Ružinov

IČO: 56391528

Vedený v registri: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-344504

E-mail: podpora@pomocit.sk

Telefón: +421 911 464 315

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie IT služieb, vrátane:

- IT podpory (vzdialená pomoc, inštalácia softvéru, diagnostika a oprava).
- Hardvérových služieb (výmena HDD/SSD, doplnenie RAM, predaj repasovaných počítačov).
- Nastavenia sietí a periférií (Wi-Fi, tlačiarne).
- Tvorby webových stránok.

Podrobnosti o službách a cenách sú uvedené na webovej stránke PomocIT.sk v sekcii Služby.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Zákazník si môže objednať služby prostredníctvom:

- Kontaktného formulára na webovej stránke.
- E-mailom na podpora@pomocit.sk.
- Telefonicky na +421 911 464 315.

Zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa (e-mailom alebo telefonicky).

4. Cena a platobné podmienky

Ceny za služby sú uvedené na webovej stránke v sekcii Služby. Ceny sú konečné a zahŕňajú DPH (ak je poskytovateľ platiteľom DPH). Platba sa uskutočňuje:

- Bankovým prevodom na základe faktúry.
- Hotovosťou pri osobnom odbere (ak je dohodnuté).

Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5. Práva spotrebiteľa – odstúpenie od zmluvy

Ak je zákazník spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti), má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia bez udania dôvodu.

Odstúpenie je možné zaslať na e-mail podpora@pomocit.sk.

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na služby, ktoré už boli plne poskytnuté (napr. vzdialená pomoc, ak bola už vykonaná).

6. Reklamácie

Zákazník má právo na reklamáciu služieb, ak neboli poskytnuté v dohodnutej kvalite.

Reklamáciu je možné podať e-mailom na podpora@pomocit.sk do 30 dní od poskytnutia služby.

Reklamácia musí byť podložená dôkazmi (napr. popis problému, dôkaz o poskytnutí služby). Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť neopodstatnené reklamácie, ak zákazník nepreukáže, že služba nebola poskytnutá v súlade s dohodou.

Reklamácia bude vybavená do 30 dní od jej doručenia. Ak je reklamácia oprávnená, poskytneme nápravu (opakované poskytnutie služby alebo vrátenie peňazí).

7. Obmedzenie zodpovednosti

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené:

- Nesprávnym používaním služieb zo strany zákazníka.
- Zlyhaním zariadení alebo softvéru, ktoré nie sú v správe poskytovateľa.
- Zneužitím služieb zo strany zákazníka na nelegálne alebo neetické účely.

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné straty dát, ak zákazník nevykoná zálohu pred poskytnutím služby, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak.

8. Zamedzenie zneužitia služieb

Služby poskytované PomocIT.sk nesmú byť zneužívané na:

- Nelegálne aktivity (napr. šírenie škodlivého softvéru, hacking).
- Úmyselné poškodenie zariadení alebo softvéru.
- Podávanie nepravdivých informácií s cieľom získať službu zadarmo alebo poškodiť poskytovateľa.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služby alebo ukončiť spoluprácu, ak má podozrenie na špekulatívne správanie zo strany zákazníka. V

prípade zneužitia služieb si poskytovateľ vyhradzuje právo na právne kroky voči zákazníkovi.

9. Zmluvná pokuta

V prípade, že zákazník úmyselne poskytne nepravdivé informácie, zneužije služby alebo poruší tieto obchodné podmienky, zaväzuje sa uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každé takéto porušenie. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od doručenia výzvy na jej úhradu.

10. Alternatívne riešenie sporov

V prípade sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr.:

- Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
- Platforma RSO (ec.europa.eu/consumers/odr).

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť špekulatívne nároky a podniknúť právne kroky na ochranu svojich práv.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 9. apríla 2025. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webovej stránke PomocIT.sk.