



pomocIT.sk

IT služby pre Vás

Ochrana osobných údajov

Táto stránka popisuje, ako PomocIT.sk spracúva a chráni vaše osobné údaje v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (GDPR) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Kristián Frištyk

Miesto podnikania: Svidnícka 107/19, 821 03 Bratislava-Ružinov

IČO: 56391528

E-mail: podpora@pomocit.sk

2. Aké údaje zbierame

Zbierame nasledujúce osobné údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailom:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo (ak ho poskytnete)
- Obsah vašej správy (napr. popis problému alebo požiadavky)

3. Účel spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Komunikácia s vami ohľadom vašej požiadavky (napr. IT podpora, tvorba webových stránok).
- Plnenie zmluvy, ak si objednáte naše služby.
- Plnenie zákonných povinností (napr. účtovníctvo).

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- Plnenia zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- Oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – napr. na komunikáciu s vami.
- Zákonnej povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) – napr. pre účtovné účely.
- Súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) – ak ste nám udelili súhlas na spracúvanie údajov (napr. pri odoslaní kontaktného formulára). Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať e-mailom na podpora@pomocit.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Riziká spojené s odvolaním súhlasu (napr. nemožnosť pokračovať v poskytovaní služby) znáša zákazník.

5. Doba uchovávania

Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané:

- Údaje z kontaktného formulára: 1 rok od poslednej komunikácie.
- Údaje na účtovné účely: 10 rokov (podľa zákona o účtovníctve).

6. Komu údaje poskytujeme

Vaše údaje môžeme poskytnúť:

- Účtovníkovi (na účely vedenia účtovníctva).
- Poskytovateľom IT služieb (napr. hosting, e-mailové služby).

Údaje neposkytujeme tretím stranám mimo EÚ, pokiaľ to nie je nevyhnutné a v súlade s GDPR.

7. Vaše práva

Máte nasledujúce práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi:

- Právo na prístup k údajom (vedieť, aké údaje o vás spracúvame).
- Právo na opravu (ak sú údaje nesprávne).
- Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“).
- Právo na obmedzenie spracúvania.
- Právo na prenosnosť údajov.
- Právo namietať proti spracúvaniu.
- Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na: podpora@pomocit.sk. Žiadosti na uplatnenie práv musia byť podložené a overiteľné (napr. identifikáciou žiadateľa). Vyhradzuje si právo odmietnuť neopodstatnené, špekulatívne alebo nadmerné žiadosti, ak by ich plnenie bolo neprimerané alebo by narušilo naše oprávnené záujmy, a to v súlade s článkom 12 ods. 5 GDPR.

8. Zabezpečenie údajov

Prijímame technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich údajov, vrátane šifrovania komunikácie (SSL) a obmedzenia prístupu k údajom. Nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené zneužitím údajov zo strany zákazníka (napr. ak zákazník poskytne svoje údaje tretej strane).

9. Zneužitie práv dotknutých osôb

Vyhradzuje si právo podniknúť právne kroky v prípade zneužitia práv dotknutých osôb (napr. podávanie špekulatívnych alebo neopodstatnených žiadostí s cieľom poškodiť prevádzkovateľa). Takéto konanie môže byť považované za porušenie právnych predpisov a môže viesť k právnym následkom.

10. Zmeny v ochrane osobných údajov

Tieto zásady môžeme aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webovej stránke PomocIT.sk. Posledná aktualizácia: 9. apríl 2025.